DARTY Paris Ile-de-France

Bondy, le 29 Novembre 2016

DELEGUES DU PERSONNEL ENCADREMENT MAGASINS

REPONSES AUX QUESTIONS POSEES PAR LES DELEGUES DU PERSONNEL
REUNION DU MARDI 22 NOVEMBRE 2016

LA DIRECTION :

Eric de LAPLAGNOLLE — Directeur des Ressources Humaines Darty Paris Ile-de-France
Carole DUPUTEL — Responsable Ressources Humaines Ventes

Mesdames et Messieurs LES DELEGUES DU PERSONNEL :

TITULAIRES		SUPPLEANTS	
DELAVAULT Philippe – C.F.T.C.	Absent excusé	APPOLINAIRE David – C.A.T.	Présent
DUGUET Vincent – C.A.T.	Présent	BENSID Samir – C.A.T.	Absent excusé
GUTIERREZ Olivier – CFE-CGC	Absent excusé	CRESTO Franck – C.F.D.T.	Présent
JEANJEAN Nathalie – C.F.T.C.	Présente	ENFER Julian – CFE-CGC	Absent excusé
LE BIHAN Cédric – C.F.T.C.	Présent	FERNANE Mostafa – C.F.T.C.	Présent
OUAHIANI Mohamed – C.A.T.	Présent	LECLAND Philippe – C.A.T.	Absent excusé
PICOT Marc – CFE-CGC	Présent	LUIS Manuel – C.F.T.C.	Absent excusé

Représentants syndicaux :

Gérard CAMMAROTA – C.F.T.C.
Samia ZOUBIR – C.F.D.T.

_*_*_*_*_*_*_*_

QUESTIONS POSEES PAR LES ELUS C.F.E.- C.G.C.

Question 1 : Après le réajustement des objectifs CA et PSE sur la plupart des sites décalés versus budget, est-il prévu de revoir les objectifs sur la marge services ainsi que l'objectif sur la contribution trimestrielle ?

Réponse 1 : Il n'est pas possible de revoir nos résultats à la baisse en ce qui concerne la contribution ; nous devons délivrer le résultat attendu. Concernant les objectifs marge services, nous les adapterons si nécessaire.

Question 2 : Suite aux différents dysfonctionnements des portails Bouygues et Engie sur le mois de Novembre, la direction peut-elle nous assurer qu'à la veille de la fin d'année, le fonctionnement des différents portails services seront opérationnels, ceci afin d'apporter une qualité optimale de services à nos clients ?

Réponse 2 : A notre niveau, aucune garantie ne peut être donnée à ce sujet. Nous remontons cependant l'information à la DOSI.

QUESTIONS POSEES PAR LES ELUS C.F.T.C

Question 1 : « Contacts magasins»
Pourriez-vous nous transmettre la liste à jour des magasins et de leurs encadrants ?

Réponse 1 : La liste des magasins et de leurs encadrants mise à jour au 1er Novembre 2016 est jointe en annexe.

Question 2 : « Déploiement Click and Collect Fnac généralisé »
Le Click and Collect Fnac est en cours de déploiement sur une majorité de magasin. Certains sites commencent déjà à saturer faute de place disponible en réserve (stockage de maison de jardin enfants). Cela vient s'ajouter au pré-stockage de Noël. Pouvez-vous nous confirmer que le directeur du site peut refuser une livraison de produits volumineux Fnac, si celle-ci met en péril les règles de sécurité du site ou qu'il est dans l'impossibilité de le stocker ?

Réponse 2 : Le magasin peut refuser la réception d'un produit relais FNAC uniquement si le DDM estime que le stockage du produit réceptionné porte une atteinte grave aux conditions de sécurité de son magasin et de sa clientèle.
Dans tous les cas, il devra, au préalable, motiver sa décision et informer le service flux et sa hiérarchie.

Nous tenons à rappeler que le Click and Collect Fnac, qui est aujourd'hui déployé dans 30 magasins Darty, est une des synergies positives du rapprochement Fnac / Darty, et génère des flux complémentaires dans nos magasins.

Question 3 : « Inspection du travail »
Nous constatons une augmentation des visites et de points de contrôle des Inspecteurs du travail en magasin. Il semble que tous les encadrants magasins (notamment CDV et RPS en l'absence du directeur), ne soient pas toujours bien « armés » face à ces contrôles. La direction pourrait-elle prévoir assez rapidement une formation, voir en attendant, une check list des points et documents à présenter, et où les trouver ?

Réponse 3 : Lors de sa visite, l'inspecteur du travail contrôle la bonne application du droit du travail dans l'entreprise dans tous ses aspects. Il veille ainsi à l'application des dispositions du Code du travail et d'autres dispositions légales relatives au régime du travail.

Le contrôle peut ainsi porter notamment sur :

- La conformité des locaux, des consignes et des affichages obligatoires ;
- La vérification des contrats de travail, des conventions de stage ;
- Les conditions de travail des salariés ;
- la réalisation des obligations déclaratives (déclaration d'embauche pour vérifier qu'aucun salarié ne soit employé de manière dissimulée) ;
- le respect des durées de travail des salariés ;
- le contenu du règlement intérieur ;
- le respect des dispositions relatives aux modalités de recours à des stagiaires.

L'inspecteur du travail peut également interroger les salariés qui se trouvent dans les locaux de l'entreprise, soit seuls, soit en présence de témoins, et contrôler leur l'identité.

Les obligations de l'employeur pendant le contrôle :

L'employeur doit être en mesure de fournir à l'inspecteur tous les documents qu'il lui demande, à savoir tous ceux (livres, registres et autres documents) dont la tenue et la mise à jour est obligatoire, afin d'en vérifier la conformité à la loi.

Il s'agit entre autres :

- des bulletins de salaire ;
- du registre unique du personnel ;
- des documents permettant de comptabiliser le temps de travail ;
- du registre des délégués du personnel ;
- du document unique d'évaluation des risques, etc...

Suite à la demande des Délégués du Personnel, la Direction rappelle quelques règles relatives aux stagiaires en magasin :

- chaque stagiaire doit avoir un planning comme chaque salarié Darty ;
- chaque stagiaire doit être inscrit dans le registre du personnel : il faut donc leur attribuer des pages respectives (séparées des salariés Darty) dans le registre du personnel ;
- chaque stagiaire doit bénéficier obligatoirement de tickets restaurant ;
- chaque stagiaire a le droit au remboursement de transport à hauteur de 50% comme les salariés Darty.

D'autre part, un tuteur ne peut accompagner que 2 stagiaires maximum, et le plafond à respecter par établissement est en fonction de l'effectif :

- 15% de l'effectif dans les établissements employant au moins 20 personnes (proportion arrondie à l'entier supérieur) ;
- 3 stagiaires pour les établissements dont l'effectif est inférieur à 20.

Question 4 : « variable Chefs de ventes »

Concernant les paies d'Octobre 2016, pourriez-vous nous communiquer le pourcentage de Chefs des ventes ayant perçu un variable inférieur à leur centré ?

Réponse 4 : Au mois d'Octobre 2016, 41 % des Chefs de Ventes ont perçu un montant inférieur à leur centré, représentant 50 personnes.

Question 5 : « variable Responsables Pôle Services »

Concernant les paies d'Octobre 2016, pourriez-vous nous communiquer le pourcentage de RPS ayant perçu un variable inférieur à leur centré ?

Réponse 5 : Au mois d'Octobre 2016, 16 % des Responsables Pôle Services ont perçu un variable inférieur à leur centré, représentant 9 personnes.

Question 6 : « Pôle Services : item Démarque »

Concernant les paies d'Octobre 2016, pourriez-vous nous communiquer le pourcentage de RPS ayant perçu un variable supérieur à leur centré sur l'item Démarque ?

Réponse 6 : Pour l'item "Démarque", au mois d'Octobre 2016, 51 % des Responsables Pôles Services ont perçu un montant supérieur à leur centré, représentant 28 personnes.

Question 7 : « Variable Directeurs »

Concernant les paies d'Octobre 2016, pourriez-vous nous communiquer le pourcentage de Directeurs ayant perçu un variable inférieur à leur centré ?

Réponse 7 : Au mois d'Octobre 2016, 52 % des Directeurs de magasins ont perçu un montant inférieur à leur centré, représentant 29 personnes.

Question 8 : « Variable Responsable des Ventes Cuisines »

Concernant les paies d'Octobre 2016, pourriez-vous nous communiquer le pourcentage et le nombre de RDVC ayant perçu un variable supérieur à leur centré ?

Réponse 8 : Au mois d'Octobre 2016, 59 % des Responsables de Ventes Cuisines ont perçu un variable supérieur à leur centré, représentant 13 personnes.

QUESTIONS POSEES PAR LES ELUS C.A.T.

Question 1 : Suite à de nombreuses demandes dans le cadre des évolutions managériales, la C.A.T. demande à la direction de bien vouloir préciser la définition de chaque poste de travail d'encadrants magasins, DDM, CDV, RDVC ou RPS ?

Réponse 1 : Comme souhaité, ci-joint les définitions de fonctions «encadrants magasins» pour les Directeurs, les Chefs de Ventes, les Responsables des Ventes Cuisines et les Responsables Pôle Services.

Question 2 : La C.A.T. souhaiterait avoir plus de précisions sur le "forfait jour" journalier et hebdomadaire appliqué en magasin ?

Réponse 2 : La durée journalière de travail pour un collaborateur en forfait jour varie entre six et dix heures (des circonstances exceptionnelles pourront justifier une dérogation à ces limites). La durée effective de travail est de 216 jours par an, soit 261 jours contractuels, déduction faite des 25 jours de congés payés, 8 jours fériés dont le jour de solidarité qui est travaillé, et 13 jours de réduction de temps de travail.

Question 3 : Depuis plusieurs mois, beaucoup d'encadrants réalisent un variable de moins de 100 euros, voir même proche de zéro.
La C.A.T. souhaiterait prendre connaissance des éléments comparatifs liés à l'ancienne grille de rémunération sur la moyenne des variables DDM et CDV.
Que prévoit la direction pour pérenniser la motivation de leurs encadrants dont leurs salaires s'amenuisent au fil du temps ?

Réponse 3 : Reparamétrer les anciens critères pour faire un comparatif avec les nouveaux appliqués depuis le 1er Juin 2016 n'est pas réalisable dans notre système. Nous rappelons aussi que des ajustements d'objectifs ont déjà été effectués d'une part, et que des rattrapages de variables sont effectués tous les mois d'autre part.

Question 4 : La C.A.T. souhaiterait connaître la liste des magasins bénéficiant à ce jour, d'un intervenant «Agent de sécurité » et demande à la direction, que l'ensemble des sites soient sécurisés en cette période de "fin d'année " pour le bien et la sécurité de notre personnel.

Réponse 4 : Pour les magasins qui ont déjà un Agent de Sécurité sur leurs sites en semaine, leur présence sera maintenue lors des ouvertures des Dimanches de Décembre. En revanche, il n'y aura pas d'Agent de Sécurité en renfort pour ces Dimanches dans les magasins qui n'ont pas d'Agent de Sécurité en semaine.

QUESTIONS POSEES PAR LES ELUS C.F.D.T.

Question 1 : Responsables Pôle Services
Pour le mois dernier et le mois précédent quel pourcentage de Responsables Pôle Services a perçu un montant supérieur ou égal au centré pour les critères CA, Démarque et NPS ?

Réponse 1 : Pour le critère "CA", au mois d'Octobre 2016, 80 % des Responsables Pôles Services ont perçu un montant supérieur ou égal au centré, représentant 44 personnes.

Pour le critère "Démarque", au mois d'Octobre 2016, 60 % des Responsables Pôles Services ont perçu un montant supérieur ou égal au centré, représentant 33 personnes.

Pour le critère "NPS", au mois d'Octobre 2016, 71 % des Responsables Pôles Services ont perçu un montant supérieur ou égal au centré, représentant 39 personnes.

Question 2 : Chefs de Ventes – critère « Chiffre d'affaires »
40% du variable des Chefs de Ventes sont calculés sur le critère de rémunération «Chiffre d'affaires». Pour le mois dernier, le mois précédent et pour ce critère, quel pourcentage de Chefs de Ventes a perçu un montant supérieur ou égal au centré ?

Réponse 2 : Pour ce critère, au mois d'Octobre 2016, 57 % des Chefs de Ventes ont perçu un montant supérieur ou égal au centré, représentant 70 personnes.

Question 3 : Chefs de Ventes – critère « NPS »
20% du variable des Chefs de Ventes sont calculés sur le critère de rémunération « NPS ». Pour le mois dernier, le mois précédent et pour ce critère, quel pourcentage de Chefs de Ventes a perçu un montant supérieur ou égal au centré ?

Réponse 3 : Pour ce critère, au mois d'Octobre 2016, 67 % des Chefs de Ventes ont perçu un montant supérieur ou égal au centré, représentant 83 personnes.

Question 4 : Chefs de Ventes – critère « PSE totale »
10% du variable des Chefs de Ventes sont calculés sur le critère de rémunération « PSE totale». Pour le mois dernier, le mois précédent et pour ce critère, quel pourcentage de Chefs de Ventes a perçu un montant supérieur ou égal au centré ?

Réponse 4 : Pour ce critère, au mois d'Octobre 2016, 54 % des Chefs de Ventes ont perçu un montant supérieur ou égal au centré, représentant 66 personnes.

Question 5 : Chefs de Ventes – critère « Marge services »
25% du variable des Chefs de Ventes sont calculés sur le critère de rémunération «Marge brute services». Pour le mois dernier et pour ce critère, quel pourcentage de Chefs de Ventes a perçu un montant supérieur ou égal au centré ?

Réponse 5 : Pour ce critère, au mois d'Octobre 2016, 80 % des Chefs de Ventes ont perçu un montant supérieur ou égal au centré, représentant 99 personnes.

Question 6 : Chefs de Ventes – Ranking services
Pouvez-vous nous expliquer la relation entre le «Ranking services» et la rémunération du critère «Marge services»

Réponse 6 : Il n'existe aucune relation entre le «Ranking services» et la rémunération du critère « Marge services». Le « Ranking services» est un classement national par magasin et par zone DV basé sur des critères pondérés alors que la rémunération du critère « marge services » est basée et impactée directement sur le CEG.

Eric de LAPLAGNOLLE
Directeur des Ressources Humaines Darty Paris Ile-de-France

PROCHAINE REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL ENCADREMENT MAGASINS
MARDI 6 DECEMBRE 2016 A 10H30 – Salle DG

LISTE DES MAGASINS DARTY ILE DE France NOVEMBRE 2016

N° MAG	NOM - ADRESSE	N° Abrégé	N° Extérieur N° Fax	Groupe DV	Directeur	Chef de vente Blanc	Chef de vente Blanc	Chef de vente Brun	Chef de vente Brun	Responsable Pôle Services	Responsable Secrétariat	Responsable Réserve	Chef de Secrétariat EOT	Chef de Réserve EOT	Responsable Cuisine
01	VILLIERS EN BIERE Centre Cial Villiers en Bière 77190 VILLIERS EN BIERE	1001	01.64.87.94.87 01.64.87.94.94	N. Anchier	Sébastien GILOPPE 06 87 84 86 89	Jean-Baptiste DOUILLARD 06 08 78 68 62				Virginie ABGRALL	Annie VAILLANT 06 62 22 42 42				Pédro CRUZ 06 22 72 30 47
02	SAINT OUEN 125-127 avenue de Saint Ouen 75017 PARIS	1002	01.44.85.82.82 01.44.85.82.89	C. Dupouy	Jean-Philippe LAUTIER 06 11 11 03 03		Thierry JEANVILLE 06 11 37 32 11			Mélanie GARRAPIT 06 20 73 03 93					
03	CHATILLON 151 avenue de Paris 92320 CHATILLON	1003	01.46.56.33.09 01.46.56.05.20	N. Anchier	Christophe RIBES 06 07 65 49 38	Cédric BAULARD 06 26 68 84 13	François FEIGUEL 06 59 76 20 95			David DELCOURT 06 60 63 36 84	Alexis COQUILLARD 06 95 32 19 29				
04	CERGY Centre Cial des 3 Fontaines 95000 CERGY	1004	01.30.30.63.67 01.30.30.25.40	C. Dupouy	Laurent DESCOINGS 06 80 93 41 66	David BERTAGNIGNI 06 16 41 56 45	Frédéric LEBLANC 06 11 11 87 06				Dalia MOTA 06 87 54 10 79				
05	CHAMPIGNY 12 avenue Roger Salengro 94500 CHAMPIGNY	1005	01.55.96.52.30 01.42.83.80.74	S. Assous	Erick SIMON 06 65 98 67 46		Pascal POTTIER 06 10 14 83 34				Géraldine GERBERON 06 49 85 59 81	Djamel GRIGACHCINE			
06	BELLEVILLE 25 boulevard de Belleville 75011 PARIS	1006	01.40.21.49.80 01.43.38.41.76	C. Dupouy	Jean-Guy CHAPEAU 06 14 35 45 60	Asma BOUREL 06 20 72 44 47			Olivier DULONDEL		François DUSSILLOL-GODAR 06 63 57 56 06				
07	BONDY 143 - 155 Avenue Galliéni 93140 BONDY	1007	01.76.21.23.00 01.48.02.31.18	S. Assous	Maxence ESTIEZ 06 70 26 11 99	Benoît FARINEAUX 06 76 32 23 06			Christophe LOI 06 60 98 44 83 Julien PORCHER 06 26 62 13 66	Alexandre REIBEL 06 71 98 29 04	Fatna SENOUCI 07 19 41 62 71		Cristina ALABAU 06 22 09 63 13	Yamine SEKKIK 06 37 49 78 09	Pascale LEFEBVRE 07 61 76 12 72
08	RUNGIS Centre Cial Belle Epine 94320 THIAIS RUNGIS	1008	01.46.87.36.56 01.46.86.44.87	N. Anchier	Abdelkarim MANSOUR 06 24 56 85 73	Sandrine LEONARDO			Olivier THOMMASON 06 85 86 58 15	Céline DESRUES 06 37 32 12 51		Jean-Louis VINXE 06 16 69 55 39			
09	ITALIE II Centre Cial Italie II 30 avenue d'Italie 75013 PARIS	1009	01.58.10.00.00 01.45.80.24.06	C. Malfilâtre	Romain NOURISSON 06 08 70 49 57		David KRIEF 06 12 96 65 11	Marie MARTINEZ	Fabrice ITAMOUNA			Fethi BENMEDDAH			
10	ORGEVAL-VILLENNES Centre Cial White Parc 3 Chemin aux Bœufs 78670 VILLENNES-SUR-SEINE	1010	01.39.75.48.48 01.39.75.62.46	C. Malfilâtre	Christopher de SOUSA 06 23 36 19 32	Annaick JAOUEN 06 29 65 93 17			Arnaud DELGORGUE 06 83 51 44 23	Christine DECERPIT 06 64 95 08 23				Gianl HOAREAU 06 23 48 12 25	Adeline DEBHI 670812081
13	CRETEIL Centre Cial Créteil Soleil 94000 CRETEIL	1013	01.56.71.13.80 01.43.99.25.71	S. Assous	Philippe VAZ 06 23 93 55 81	Franck CRESTO			Damien GOURDIALSING	Guillaume ZUCCHI			Eliane CAUSSE		
14	MONTPARNASSE 68 avenue du Maine 75014 PARIS	1014	01.43.21.38.88 01.43.21.79.92	C. Malfilâtre	Pierre-Yves SIRAS 06 65 98 67 61	Mathieu FLORIMOND	Benhamed BENACHOUR 06 10 45 34 61		Samir MACHOU	Samia ZOUBIR					Vincent BONOCORI 06 24 39 09 40
15	MADELEINE Place de la Madeleine Parking Tronchet 75008 PARIS	1015	01.44.51.56.50 01.44.51.56.56	C. Stassi	Laurent DOBIGNARD 06.40.23.19.56	Narjess LAURENT		Benjamin KONIN	Sabrina TAKLIT 06 12 23 20 61		Céline PILLOME	Romain LOPEZ			
16	LES ULIS Centre Cial ULIS II 91940 LES ULIS	1016	01.69.07.79.29-80.71 01.64.46.98.90	N. Anchier	Guillaume KLEIN 06 67 81 81 11		Vincent DUGUET 06 32 17 55 04			Jérôme CALANCA 06 37 28 55 88					
17	GENNEVILLIERS Centre commercial Enox 106 Avenue du vieux chemin de Saint Denis 92230 GENNEVILLIERS	1017	01.75.84.84.72	C. Dupouy	Stéphane SALELLES 06 72 42 43 94		Grégory CHIALLI 06 25 12 13 06 Linda GUELLAI 07 50 60 12 95								Romain BOYER 06 21 15 93 93
18	PARLY II Centre Cial - Local postal 345 78150 LE CHESNAY	1018	01.39.55.11.44 01.39.54.18.01	C. Malfilâtre	Nicolas MORLET 07 61 52 89 16	Paola BARREAU 06 84 00 22 27			Victor MARQUES 06 16 69 06 82	Stéphanie LE GOUGUEC 06 26 40 73 95					Franck GUILLIEN 06 26 47 03 59
21	LA DEFENSE Centre Cial des 4 Temps 92800 PUTEAUX	1021	01.47.73.87.63 01.47.44.96.00	C. Stassi	Gilles LAVERDET 06 28 43 39 58		Alexandre BOSNJAKOVIC 06 33 21 27 93 Marc PICOT 06 10 23 72 74 Fabrice RANSON 06 88 03 11 23			Régis COIA 06 75 58 62 05 Cécilia TORDAI 06 26 19 31 23					
22	MORSANG sur ORGE 51 rue de Montlhéry 91390 MORSANG SUR ORGE	1022	01.69.04.48.06 01.69.04.58.04	N. Anchier	Gilles BOUREL 06 80 93 32 46	Philippe COHEN 06 09 04 60 54				Virginie THOMINET 06 24 18 74 71					

LISTE DES MAGASINS DARTY ILE DE France NOVEMBRE 2016

N° MAG	NOM - ADRESSE	N° Abrégé	N° Extérieur N° Fax	Groupe DV	Directeur	Chef de vente Blanc	Chef de vente Blanc	Chef de vente Brun	Chef de vente Brun	Responsable Pôle Services	Responsable Secrétariat	Responsable Réserve	Chef de Secrétariat EOT	Chef de Réserve EOT	Responsable Cuisine
23	CREIL Le bois des Fenêtres 60740 CREIL SAINT MAXIMIN	1023	03.44.64.61.05 03.44.64.61.74	C. Dupouy	Julian ENFER 06 19 44 77 14	Jérôme GUYOT 06 15 84 14 54			Cédric CLERMONT	Manuella VILLAIN 06 35 42 72 41				Bruno GIRLANDO	Laurent BELCARI 06 85 73 11 51
24	LA VILLETTE 6 bis rue Emile Reynaud 93300 AUBERVILLIERS	1024	01.48.11.13.70 01.48.34.26.01	C. Dupouy	Benoît LABRUSSE 06 18 26 60 48		Ambroise POURTIER 06 80 95 26 79					Martial DOVONOU 06 08 02 08 35	Florence LAGARDERE		
25	MARNE LA VALLEE Centre Cial des Arcades 93160 NOISY LE GRAND	1025	01.43.04.21.10 01.43.05.45.54	S. Assous	François-Xavier ONFRAY	Patrice CREPIN			Gérard CAMAROTTA Linh HAN VU	Didier MROVCAK					
26	BEAUGRENELLE 12 Rue Linois C.C. BEAUGRENELLE 75015 PARIS	1026	01.84.82.56.10 01.84.82.56.24	C. Stassi	Jérôme QUERO 06 80 93 42 24	Anthony DELAVAULT 06 63 32 07 37	Vincent FORMOT		Paolo VITTOUS Mickaël RAMOS	Vincent PONS 06 86 98 63 98 Fadma ID BELYAZID	Flore BAPTISTA 06 63 01 34 87	Florian GLINEUR			Géraldine HOUSTI
28	REIMS Centre Cial Régional 51350 REIMS CORMONTREUIL	1028	03.26.87.74.66 03.26.87.74.75	S. Assous	Louis ANGLADE 07 61 78 26 13		Teddy BRY 06 87 48 57 50			Yohann ROYER 06 63 16 32 13	Marie-Catherine MAZELLA 06 63 88 21 75				Fabien COUSIN 07 86 43 30 07
29	BOULOGNE 122 avenue du Gal Leclerc 92100 BOULOGNE	1029	01.41.22.01.00 01.41.22.01.09	C. Stassi	Alexandre VORATOVIC 06 75 86 44 13		Régis LABAUME 06 61 83 11 90 Manuel PINTO	Nicolas SCHELL		Sonia DAGHARI					Nathalie JEANJEAN
30	TERNES 8 avenue des ternes 75017 PARIS	1030	01.47.66.37.28 01.42.67.38.30	C. Stassi	André PEREIRA 06 10 18 55 00	Abdel GALLAS 06 99 71 30 63 Thibault PESCHARD 670986854			Mélanie TIMBERT 06 42 06 94 80 Maximilien ROELAND 06 18 88 12 04	Nina LIVSHITS 06 21 60 47 67 Frédéric COTTEZ 06 10 83 29 83			Virginie MAES		
31	REPUBLIQUE 1 avenue de la République 75011 PARIS	1031	01.48.06.71.21 01.48.06.62.52	C. Stassi	Mostefa ABDOU 06 79 67 01 54	Mickaël SEMY		Danijel SIRNIK	Bruno BUISSEREZ 06 11 52 68 43	Suzana DA SILVA				Frédéric LLAMAS	
32	BNF ZAC Paris Rive Gauche 112, Avenue de France 75013 PARIS	1032	01.70.64.13.80 01.70.64.13.89	C. Malfiliâtre	Yanis BELABBAS 06 09 24 32 89	Etienne GIACOMETTI 06 50 17 37 10			Marco BATALHA 06 58 36 84 17	Thibault JAM 07 61 85 15 55					Laurent MORINIERE 06 33 39 60 78
33	SARTROUVILLE ZAC du Plateau rue JP Timbaud 78500 SARTROUVILLE	1033	01.39.57.87.29 01.39.57.78.08	C. Dupouy	Pascal BENARD 06 62 25 69 01	Julien BOSSY 06 64 28 86 11	Sonia BURTIN 06 18 92 75 05								
34	FRESNES 14 allée de l'abreuvoir 94260 FRESNES	1034	01.46.66.11.83 01.46.66.98.41	N. Anchier	Catherine HENRY 07 87 14 01 74	Christophe BOYER 06 24 41 21 38	Pascal BABILLON 06 50 01 82 10			Pascal CHAUMUZEAU 06 73 20 64 15					
35	ROSNY II Centre Cial Rosny II 93110 ROSNY SOUS BOIS	1035	01.48.12.62.40 01.48.55.80.21	S. Assous	Mickael KRIEF 06 10 75 94 27	Jessica GUEDJ			Olivier LARNEY Nicolas SOUBEYRAND		Hafide TALEB				
36	VELIZY II Centre Cial Vélizy II 78140 VELIZY	1036	01.34.65.75.50 01.34.65.75.51	C. Malfiliâtre	Olivier GUTIERREZ 06 89 17 29 69		Christine PETIT		Mostafa FERNANE	Anthony ODONOVAN		Yvan JAM			Jérémy LENDORMY
37	FORUM 2 Pte du Pont Neuf Niveau -2 75001 PARIS	1037	01.40.13.16.00 01.40.28.43.02	C. Malfiliâtre	J.Christophe RAVAULT 06 73 30 40 58		Olivier NOEL		Marc AGBADOU 06 14 86 49 78	Samir BENSID - 06 11 39 03 44 Audrey PAQUERIAUD					
41	BERCY Centre Cial Bercy II Boutique 104 94220 CHARENTON	1041	01.43.78.68.38 01.49.77.80.24	S. Assous	Jean-David BERTHON		Manouchka GAY			Katia ZEITOUN					
42	PARINOR Centre Cial Le Haut Galy 93606 AULNAY SOUS BOIS	1042	01.48.65.07.77 01.48.65.67.60	C. Dupouy	Philippe LECLAND 06 79 57 50 67		Nicolas BOURDON 06 10 54 57 34	Gilles SOMVANG 06 87 16 74 16			Sylvie GOMMARD 06 73 97 22 91	Frédéric SWITALA 06 29 80 68 10			

LISTE DES MAGASINS DARTY ILE DE France NOVEMBRE 2016

N° MAG	NOM - ADRESSE	N° Abrégé	N° Extérieur N° Fax	Groupe DV	Directeur	Chef de vente Blanc	Chef de vente Blanc / Chef de vente Brun	Chef de vente Brun	Responsable Pôle Services	Responsable Secrétariat	Responsable Réserve	Chef de Secrétariat EOT	Chef de Réserve EOT	Responsable Cuisine
43	PONTAULT Centre Cial RN4 77340 PONTAULT COMBAULT	1043	01.60.28.01.76 01.60.29.36.81	S. Assous	Sylvie VYXIENH 06 07 04 79 21		Laure CAZEAUX				Christian MERCIER 06 23 82 42 21			
44	ARCUEIL Centre Cial La Vache Noire ZAC des Portes d'Arcueil 94100 ARCUEIL	1044	01.49.85.83.20 01.49.85.83.29	N. Anchier	Ludovic NEVEU	Gabriel CHARAUDEAU 06 21 08 66 63	Sylvain SENES 06 81 42 32 96		Julie DAVID 06 01 09 97 55					
45	COMPIEGNE Centre Cial Jaux-Venette 60200 COMPIEGNE	1045	03.44.90.08.35 03.44.90.07.95	C. Dupouy	Philippe DORGLER	Sophie MASCALI 06 50 61 40 55	Stéphane BOUCHARD 06 24 74 84 66		Céline LAMBOT 06 86 32 78 61		Frédéric SUREAU 06 12 53 84 14			
46	CLAYE SOUILLY Centre Cial Régional Magasin 94 77410 CLAYE SOUILLY	1046	01.60.27.20.90 01.60.27.02.93	S. Assous	Antony le CUNFF 06 11 66 70 43	Morad SALAH		Laurent CONSTENTIN			Stéphanie DARDY 06 74 18 36 54			
47	VILLABE 3 Rue de la Plaine Z.I. des Brateaux 91100 VILLABE	1047	01.76.21.51.10 01.76.21.51.20	N. Anchier	Manuel LUIS 06 35 59 96 19	Cindy COTTEZ 06 80 90 58 74		François-Xavier BRICOMBERT	Daniela SITTLER					
48	HERBLAY ZAC des Copistes RN14 95220 HERBLAY	1048	01.39.31.48.77 01.39.31.12.46	C. Dupouy	Christophe BOHIN 06 73 38 73 19		Julien MACCHI 06 14 26 22 53	Aude LEFEVRE 07 50 60 39 16		Aude SCHINDLER	Arnaud GENEST 06 16 77 88 45			
54	NATION 21, Cours de Vincennes 75020 PARIS	1054	01.55.25.88.25 01.55.25.88.29	C. Malfilâtre	Vincent VITRY 06 81 95 38 25	Nicolas MEZZI	Namir IMEDJEDOUBENE	Iptisam HANNACHI 06 28 71 52 54	Mylène MARIANI			Christelle LEFEVRE		Alain QUARANTE
56	BEAUVAIS 2, avenue Descartes 60000 BEAUVAIS	1056	03.44.12.43.37 03.44.12.40.01	C. Dupouy	Stéphane WILLOT 06 35 50 50 51		Fabrice IPPOLITO 06 74 31 93 40		Christina BAPTISTA 06 12 50 66 67					
57	SAINT BRICE avenue Robert Schuman Zac des Perruches 95350 SAINT BRICE	1057	01.39.33.39.33 01.39.33.39.31	C. Dupouy	Christelle ZANOTTI		Isabelle GENIPA 06 14 60 00 95 / Olivier CRAPOULET		Murielle NATI 06 14 61 32 81				Diana SCHRAPP	
58	PLAISIR rue Francis CARCO Zac de l'aqueduc de l'Avre 78370 PLAISIR	1058	01.30.07.67.50 01.30.07.67.51	C. Malfilâtre	Hélène LE ROCH	Vincent JEANNOT 06 26 61 48 70		Kamel HACHEMI 07 50 60 79 91	Laetitia RIOUAL		Philippe BOURSIER			Johan SACILOTTO 06 34 11 58 27
59	LE CLOS du CHENE Rue du Clos Rose Zone Commerciale "Clos du Chêne" 77144 MONTEVRAIN	1059	01.72.84.93.64	S. Assous	Xavier DURAND 06 80 93 38 15			Anthony NUNES 06 63 12 50 17		Isabelle DA SILVA 06 64 37 55 95				
60	VILLEBON sur YVETTE Avenue de la Plesse RD 59 Lieu-dit LE REGARD 91140 VILLEBON sur YVETTE	1060	01.69.31.58.30 01.69.31.58.31	N. Anchier	Francis AUGUSTO 06 08 54 68 46	Mohamed OUAHIANI 06 14 55 99 91		Bertrand FOUQUET 06 50 90 94 94	Jimmy INCHINGOLO 06 49 35 31 42	Laurence NAQUIN				Sybille LAREBIERE 06 47 66 63 37
61	L'ISLE ADAM Centre Cial du Grand Val 95290 L'ISLE ADAM	1061	01.34.08.10.90 01.34.08.10.99	C. Dupouy	Stéphane ORDINANA		Frédérico DE SOUSA 06 60 72 68 09		Pascal COQ					
63	CARRE SENART Centre Cial CARRE SENART Ville nouvelle de SENART 77127 LIEUSAINT	1063	01.64.13.69.90 01.64.13.69.91	N. Anchier	Hervé CANEVET 07 62 57 37 86	Julien VIAUD 06 20 78 99 10		Alexandra VICTOIRE 06 09 04 60 54	Bruno CADORET	Rachida MAGNE			Laurent COQUEL	
64	TORCY Centre Commercial Bay 2 Mail Est Collégien 77616 MARNE LA VALLEE Cedex 3	1064	01.64.61.57.80 01.64.61.57.81	S. Assous	Anthony MOUZAC 06 11 26 65 70	Stephen SELLIER		William BOUVART 06 28 92 14 62			Didier QUEMON 06 99 51 66 74		David VALENTIN	Angélique MARQUES
65	STE GENEVIEVE DES BOIS 4 rue des Petits Champs ZAC de la Croix Blanche 91700 STE GENEVIEVE DES BOIS	1065	01.69.72.29.49 01.69.72.29.40	N. Anchier	Cédric LE BIHAN 06 35 46 96 28	Alexandre MICHELETTI 06 09 23 23 22	Philippe DELAVAULT 06 48 00 73 56	Xavier Gaudry 06 61 78 29 04	Annabelle SAMATA 06 67 57 55 54				Christophe BAZIN	Arnaud LABRACHERIE
66	PASSY 92, avenue Paul Doumer 75016 PARIS	1066	01.55.74.40.90 01.55.74.40.95	C. Stassi	Laïd HOUACINE 06 32 49 07 59		Olivier NOEL 06 19 20 64 16 Anne RUTKOWSKI	Adijda BRAHMI Nicolas VILLANI			J- François REMY 06 82 67 02 00			
67	MONTMARTRE 56, boulevard Rochechouart 75018 PARIS	1067	01.53.41.84.30 01.53.41.84.35	C. Malfilâtre	Fabrice BENARD 06 42 57 28 72	Hasnia BERKHLI	Malik DOUKANI			Aouatef BOUAFS				Dan BOUDARA
70	MANTES LA JOLIE Zone d'Activité des Closeaux Rue du Lot 78200 BUCHELAY	1070	01.30.94.83.60 01.30.94.83.69	C. Malfilâtre	Kemal ALKIR	Julien ROBERT 06 59 00 66 72	David APPOLINAIRE	Frédéric RITUIT 06 10 91 22 09	Negi ZOUITEN 06 03 41 09 79					
72	COIGNIERES Centre commercial du Gibet - le Forum Rue des Frères Lumière 78 310 COIGNIERES	1072	01.30.80.02.63 01.30.80.65.20	C. Malfilâtre	F.Xavier ANDREANI 07 60 17 47 64	Eric THIBERVILLE 06 77 74 51 52	Loïc PINAULT 06 05 27 08 82		Marc BUFFIERE 06 24 28 71 77					Erwan LENOIR 06 99 03 19 21

LISTE DES MAGASINS DARTY ILE DE France NOVEMBRE 2016

N° MAG	NOM - ADRESSE	N° Abrégé	N° Extérieur N° Fax	Groupe DV	Directeur	Chef de vente Blanc	Chef de vente Blanc	Chef de vente Brun	Chef de vente Brun	Responsable Pôle Services	Responsable Secrétariat	Responsable Réserve	Chef de Secrétariat EOT	Chef de Réserve EOT	Responsable Cuisine
74	VITRY 96 Avenue de Stalingrad 94400 VITRY	1074	01.75.37.60.07 01.75.37.60.08	N. Fochier	Olivier TIBLEADO 06 87 52 81 51	Vasanth SINNATAMBY 06 58 26 27 50			Gerald Jean Joseph 06 26 57 28 92		Amanda BRITO 06 25 40 12 15		Marianne QUISTIN	Franck BOULAS	
75	SOISSONS ZI de pointe de Soissons 02200 VAUXBUIN	1075	03.23.55.46.25 03.23.55.46.25	C. Assous	Walter DOUSSOT 06 08 60 85 73		Robert OUDINOT 06 13 20 03 14			Sandrine GRANET 06 72 57 51 29					Fabien COUSIN 07 86 43 59 97
76	ORMESSON Avenue Pierre Mendès de l'Hippodrome 94450 CHENNEVIERES SUR MARNE	1076	01.56.31.17.50 01.56.31.17.51	C. Assous	Philippe DE OLIVEIRA 06 62 90 13 62	Robin BERGE 06 07 76 93 02			Sylvain CAMPS 06 67 23 84 14	Van-Hung TRAN 06 74 68 71 75					J.Michel MAYEUR 06 79 40 76 69
77	WAGRAM 41 Avenue de Wagram 75008 PARIS		01.84.79.41.31 01.84.79.41.39	C. Stassi	Haltem Ben HADJ						Ingrid COUTANT 01.84.79.41.30				Simon ATTIA 01.84.79.41.30